



Vezetés és szervezés mesterképzési szak Folyamatmenedzsment szakmai modul

Érvényes a 2021. tavaszi félévben vagy azt követően beiratkozott hallgatókra

A. Tétel

1. Üzleti folyamatok és jellemzők, mutatószámokkal történő mérésének bizonytalanságai, a karakterisztikus függvény szerinti hagyományos értékelés jellemzői
 - Kapcsolódó tananyag: Üzleti folyamatok elemzése tárgy jegyzetének I. fejezete: Üzleti folyamatok, azok mérése és értékelése
2. Fuzzy következtető rendszerek alkalmazásának menedzsment szempontú motivációi, a rendszerek általános felépítése, működése és jellemzői
 - Kapcsolódó tananyag: Üzleti folyamatok elemzése tárgy jegyzete 4. fejezetének (Fuzzy rendszerek alapjai) vonatkozó részei
3. Alapvető készletezési mechanizmusok, a készletezési politika költségei és az optimális rendelési-tétel nagyság meghatározásának alap gondolata
 - Kapcsolódó tananyag: Termelés- és Szolgáltatásmenedzsment tárgy: Készletgazdálkodás: az optimális rendelési-tétel nagyság című diasora
4. A gyakorlat szempontjából legfontosabb dekompozíciós igény előrejelzési módszerek (állandó jellegű igény előrejelzése mozgóátlagolással és exponenciális simítással, valamint trend jellegű igény előrejelzése exponenciális simítással), illetve az előrejelzési modell jószágának értékelése
 - Kapcsolódó tananyag: Termelés- és Szolgáltatásmenedzsment tárgy: Igény előrejelzési módszerek alapjai című diasora
5. Statisztikai módszerek (szabályozókártyák, folyamatképesség-vizsgálatok, mérőeszköz-képességelemzés és kísérlettervezés) alkalmazásának céljai és eszközei a minőségmenedzsmentben
 - Kapcsolódó tananyag: Minőségmenedzsment módszerek tárgy: Statisztikai módszerek alkalmazása című diasora, illetve a Folyamatmenedzsment tantárgy Statisztikai folyamatszabályozás alapjai diasora



B. Tétel

1. Szolgáltatásmenedzsment: szolgáltatásminőség, szolgáltatásmenedzsment módszerek, szolgáltatásminőség modellek
 - Kapcsolódó tananyag: Folyamatmenedzsment tantárgy Szolgáltatási folyamatok menedzsmentje diasora
2. Folyamat ökoszisztéma, -életciklus, -érettség, folyamatok modellezése, dokumentálása és fejlesztése
 - Kapcsolódó tananyag: Folyamatmenedzsment és Folyamatmenedzsment irányzatok tárgyak Folyamatmenedzsment alapok részei
3. Strukturált csoportos problémamegoldó és gyökérok-elemző módszerek (A3, 8D, Is-Is not, Ishikawa, 5Why, stb.) a folyamatmenedzsmentben
 - Kapcsolódó tananyag: Minőségmenedzsment módszerek tárgya: Problémamegoldó módszerek fejezet
4. Lean menedzsment alapjai (veszteségek, értékteremtés, speciális fogalmak és módszerek)
 - Kapcsolódó tananyag: Folyamatmenedzsment irányzatok tárgya Lean menedzsment alapjai diasora
5. Six Sigma alapjai (kialakulása, értelmezése) és a DMAIC módszertan (az egyes fázisok és az azok során használható eszközök bemutatása)
 - Kapcsolódó tananyag: Folyamatmenedzsment irányzatok tárgya Six Sigma diasora