



# Záróvizsga témakörök a 2022/2023 tanévben záróvizsgázók számára<sup>1</sup>

## Gazdálkodási és menedzsment alapszak

### 1.1 Folyamat- és minőségmenedzsment

1. Vevők és elvárások:
  - a. Vevőközpontúság helye a TQM modellben
  - b. Vevői elvárások szintjei, Kano modell, minőségház
  - c. Vevői elvárások azonosítását szolgáló módszerek és jellemzőik
2. Folyamatmenedzsment alapok
  - a. Folyamatszemplélet, folyamatmenedzsment alapjai
  - b. Folyamatok folyamatos fejlesztése (modellek)
  - c. Folyamatfejlesztéshez kapcsolódó egyszerű módszerek
3. ISO 9000 szabványrendszer
  - a. Az ISO 9000 szabványrendszer általános jellemzői, alkalmazási logikája
  - b. Az ISO 9000 szabványrendszer alapelvei, meghatározó elvei
  - c. Az ISO 9000 szabványrendszer főbb fejezetei a PDCA struktúrában
4. Szolgáltatások
  - a. Termékek és szolgáltatások közötti alapvető különbségek, HIPI jellemzők, ezek következményei folyamatmenedzsment szempontból
  - b. Szolgáltatási folyamatok típusai
  - c. A teljesítménymérés 3 szintje

### 1.2 Vezetés és szervezés

1. Vezető-beosztott kapcsolat:
  - a. Vezető-beosztott csereelmélet (a vertikális diád elméletek fejlődése, belső és külső körös munkavállalók, erős és gyenge minőségű LMX, modell a vezető-beosztott kapcsolat minőségéről, LMX minőségét meghatározó tényezők, hatékony vezető-beosztott visszacsatolás)
  - b. Követés, követők típusai (követők típusai, vezető-követő integrált modell, hatékony követők jellemzői, a követői befolyást meghatározó tényezők)
  - c. Delegálás (a delegálás jellemzői, mit lehet és mit nem lehet delegálni, a delegáció lépései)

---

<sup>1</sup> Az alapszakos záróvizsgák minden szak esetében 3 tárgyat ölelnek fel. A tárgyak 4-4 nagyobb témakört ölelnek fel, amelyek további 3 vagy 2 altémát tartalmaznak. A záróvizsgán a hallgató a bizottsági tagoktól 2 témakört kap.

2. Modern vezetéselméletek:
  - a. A karizmatikus és a transzformációs vezetés (a karizmatikus vezetők viselkedési jellemzői és tulajdonságai, a szocializált és az öncélú karizmatikus vezető, Bass modellje az átalakító vezetésről, a transzformációs vezetők viselkedésjegyei, a transzformációs folyamat, karizmatikus vs. transzformációs vezetők)
  - b. Stewardship és szolgáló vezetés (a stewardship és a szolgáló vezetés jellemzői és értékei)
  - c. A hiteles vezetés (a hiteles vezetés megközelítésmódjai, hiteles vezetőkkel kapcsolatos kutatási eredményei, a hiteles vezetés modellje)
3. Stratégiai menedzsment és a külső környezet elemzése
  - a. Stratégiai vezetés, stratégiai menedzsment fogalma és alapmodellje és a stratégiai döntési folyamat
  - b. A természeti és társadalmi környezet elemzése - STEEP
  - c. Az iparági környezet (Porter 6 erő modellje) és a közvetlen versenykörnyezet elemzése
4. A belső környezet elemzése és stratégiai alternatívák kialakítása
  - a. Erőforrás alapú szervezetelemzés (szervezeti erőforrások, képességek, magkompetenciák és megkülönböztető kompetenciák, VRIO elemzés)
  - b. SWOT elemzés és kritikája, stratégiai tényezőelemzési mátrix
  - c. Stratégiai alternatívák – TOWS mátrix

### 1.3 Vezetői számvitel

1. A vezetői számvitel szerepe a döntési folyamatban
  - a. Pénzügyi számvitel, vezetői számvitel, kontrolling fókusz.
  - b. A felelős költség- és erőforrás-gazdálkodás támogatása.
  - c. Felelősségelv, felelősségközpontok.
2. Költségtani alapismeretek
  - a. A költség fogalma, tartalma, csoportosítási lehetőségei.
  - b. Releváns és nem releváns költségek tisztázása.
  - c. Költségtervezés, eredménytervezés.
3. Költségelszámolási rendszerek
  - a. A közvetlen költségek kezelése.
  - b. Az anyagokkal és a bérszámfejtéssel kapcsolatos számviteli feladatok, az értékcsökkenés elszámolása.
  - c. A közvetett költségek kezelése.
4. Az önköltségszámítás
  - a. Az előállítási költség fogalma, szintjei.
  - b. Az egységköltségszámítás rendjének kialakítása.
  - c. A kalkuláció fajtái és módszerei.