

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

PROJEKTFELADAT TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

Folyamatmenedzsment szakmai modul

Gazdaságtudományi Kar

2022/2023

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez

A specializációhoz kapcsolódó Projektfeladatban (és annak folytatásaként a Szakdolgozat c. tantárgyban) elvárt tartalmi elemek:

I. *Az üzleti probléma / kutatási kérdés bemutatása, értelmezése, előzmények/háttér bemutatása*

- A vizsgálandó üzleti probléma / kutatási kérdés és (üzleti probléma esetén, ha van) a vizsgált szervezet/termék/márka rövid, releváns bemutatása, a fő kutatási kérdés/hipotézis megfogalmazása.
- A választott téma aktualitásának / relevanciájának konkrét bemutatása, az (várható) eredmények értékességének indoklása a következő kérdések megválaszolásával: Mit ad a Megrendelőnek az adott üzleti probléma megoldása? Kik és hogyan hasznosíthatják az eredményeket?
- A problémához választott/kijelölt menedzsment/marketing-tudományterület(ek) kapcsolódásának bemutatása és indoklása.
- A szakdolgozat várható eredményének és az ahhoz szükséges munka irányának kijelölése: Milyen módon fogadja el/veti el a hipotézis(ek)e)t?

II. *Szakirodalmi áttekintés / legjobb gyakorlatok bemutatása*

- A probléma megoldásához legszorosabban kapcsolódó hazai és / vagy nemzetközi szakirodalmi tanulságok bemutatása (összefüggő tartalmi kivonat, az alapvető fogalmak, elméletek, modellek bemutatása mellőzendő, elvárás a tankönyvben/egyetemi jegyzetben tárgyaltakon való túllépés, és kifejezetten az üzleti probléma specifikumaihoz és annak megoldásához kapcsolódó releváns szakkönyvekben, szakfolyóiratcikkekben elérhető háttértudás feltárása a feladat).
 - Témaszpecifikus korábbi jó / rossz gyakorlatok feltárása,
 - Korábban hasonló problémák esetében alkalmazott módszerek / eljárások / eszközök összegyűjtése és bemutatása,
 - A témában megjelenő álláspontok bemutatása, kritikai értelmezése, elemzése (ütköztetése).

III. *Választott módszertan és/vagy elméleti keret bemutatása és indoklása*

- Az alkalmazni kívánt szekunder és / vagy primer módszerek bemutatása, alkalmazásuk indoklása, feltételrendszere, az alkalmazás korlátai, a primer kutatás szükségességének vizsgálata: Ad-e hozzáadott értéket a szekunder módszerek révén elérhető eredményekhez képest?
- A szükséges szekunder és/vagy primer adatok körének meghatározása az üzleti probléma megoldásának fényében.
 - Az alkalmazott szekunder módszertan bemutatása kiterjed az alábbiak közül relevánsokra: források, felhasznált adatbázis(ok), kiválasztás szempontjai, az időszak kijelölésének indoklása, bevont változók és indoklása, szűrési ismervek és indoklása, mutatószámok és indexek kialakítása és indoklása, megfelelő vizualizációs megoldások megválasztása (a változó mérési szintjének megfelelően!)
 - Az alkalmazott primer módszertan bemutatása kiterjed az alábbiakra:
 - A primer adatok gyűjtését és a várt eredmények elérését szolgáló kvalitatív és / vagy kvantitatív módszerek kiválasztásának részletes indoklása: a téma szempontjából releváns előnyök-hátrányok

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

bemutatása, érvelés a módszer adott probléma megoldására való alkalmassága mellett a szakirodalom-feldolgozás tanulságai alapján. (Miért az adott módszert használja?)

- A választott módszertan szakszerű bemutatása, figyelembe véve a kvalitatív és / vagy kvantitatív módszerek alkalmazásának feltételrendszerét, korlátait, egymással való kombinálásának lehetőségeit.
- Célcsoport, mintanagyság, mintavétel módja, a megkérdezés / kísérlet / megfigyelés / interjú / fókuszcsoportos interjú átlagos időtartama, az adatfelvétel időpontja

IV. *Adatgyűjtési (információgyűjtési) koncepció vázolója*

- A kiválasztott szekunder és / vagy primer módszer(ek) alapján az adatgyűjtés menetének, ütemezésének, körülményeinek tisztázása.
- A választott módszertannak és az adatok mérési szintjének megfelelő feldolgozási módszerek felvázolása, kidolgozása (az adatfelvétel a Szakdolgozat része, ettől eltérni indokolt esetben, a bizottság előzetes jóváhagyásával lehet)

V. *A Szakdolgozatban várható eredmények:*

- A Szakdolgozat tartalmi felépítésének és ütemezésének bemutatása:
 - Mit, hogyan, milyen lépések során, milyen sorrendben fog megtenni?
 - A szekunder és/vagy primer adatok kellő mélységű elemzése, összekapcsolása
- A hallgató által hozzáadott érték kategorikus azonosítása:
 - Mit tesz hozzá a hallgató a már létező információkhoz, tudáshoz (a vizsgálandó probléma megválaszolása érdekében)? Milyen választ (fejlesztési javaslatot) tud megfogalmazni a fő kutatási kérdéshez kapcsolódóan?
 - Melyek a kutatás korlátai (valós körülmények közötti megvalósításhoz képest)?

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

1. Minőségmenedzsment-rendszerek

ISO 9001 vagy más, iparág-specifikus szabvány, TQM-filozófia bevezetéséhez, működtetéséhez, ill. a (szabvány)követelmények gyakorlati alkalmazásához kapcsolódó üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és szervezeti megoldások, fejlesztések kidolgozása.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Abuhav, I. (2017). *ISO9001:2015 - A complete guide to quality management systems*. CRC Press Taylor & Francis Group.
- Hoyle, D. (2007). *Quality management essentials*. Routledge.
- Kövesi, J., & Topár, J. (Eds.) (2006). *A minőségmenedzsment alapjai*. Typotex Kiadó.
- Peris-Ortiz, M., Álvarez-García, J., & Rueda-Armengot, C. (Eds.) (2015). *Achieving competitive advantage through quality management*. Springer.

2. Minőségmenedzsment-módszerek alkalmazása szervezetfejlesztési céllal

Komplex üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és fejlesztések kidolgozása puha és kemény minőségmenedzsment-módszerek (tudatos, kombinált) alkalmazásával szekunder és primer kutatások alapján.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Dahlgaard, J. J., Khanji, G. K., & Kristensen, K. (2008). *Fundamentals of total quality management*. Routledge.
- Kanji, G. K., & Asher, M. (1996). *100 methods for total quality management*. London: Sage Publications.
- Kemény, S., Papp L., & Deák A. (2001). *Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás*. Műszaki Könyvkiadó. (bármelyik kiadás megfelelő)
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)
- Tague, N. R. (2004). *Quality Toolbox*. ASQ Quality Press.

3. Szervezeti önértékelés – a szervezeti teljesítmény fejlesztése

Önértékelési modell (ill. egyes területei) gyakorlati alkalmazásához, érvényesüléséhez kapcsolódó üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és szervezeti megoldások, fejlesztések kidolgozása, ill. az önértékelést támogató módszerek alkalmazásának fejlesztése szekunder és primer kutatásokra építve.

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Dahlgaard, J. J., Khanji, G. K., & Kristensen, K. (2008). *Fundamentals of total quality management*. Routledge.
- EFQM Model 2020 (ingyenes rövidített angol nyelvű példány igényelhető a www.kivalosag.com-on a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülettől)
- Kanji, G. K., & Asher, M. (1996). *100 methods for total quality management*. Sage Publications.
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)

4. Folyamatmenedzsment

A szervezeti folyamat ökoszisztéma kialakításához, ill. a folyamatok dokumentálásához, szabályozásához, valamint a folyamatok fejlesztéséhez (pl. CPI, BPR, benchmarking, SERVQUAL, SERVPERF, fenntarthatóság) kapcsolódó üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és szervezeti megoldások, fejlesztések kidolgozása folyamatmenedzsment modellek, eszközök, módszerek és technikák alkalmazásával szekunder és / vagy primer kutatás alapján.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Bodnár, V., & Vida, G. (Eds.) (2008). *Folyamatmenedzsment a gyakorlatban – Árbevétel-növekedés és költségcsökkenés tartósan jó folyamatteljesítménnyel*. IFUA Horváth & Partners.
- Camp, R. C. (1989). *Benchmarking: the search for industry best practices that lead to superior performance*. ASQC Quality Press.
- Chiarini, A. (2012). *From total quality control to lean six sigma: evolution of the most important management systems for the excellence*. Springer.
- Dahlgaard, J. J., Khanji, G. K., & Kristensen, K. (2008). *Fundamentals of total quality management*. Routledge.
- Fehér N. (2019). *A Lean Six Sigma folyamatfejlesztés kézikönyve*. Cash Flow Navigátor Tanácsadó Kft.
- Heidrich, B. (2006). *Szolgáltatás menedzsment*. Human Telex Consulting. (elérhető az Akadémiai Kiadó MeRSZ rendszerében)
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.

5. Projektmenedzsment

A projektek, az általános és speciális projektéletről szóló ciklusok fázisok, valamint a különböző szervezési megközelítések menedzsment feladatainak fejlesztése, a kapcsolódó üzleti problémák megoldása szekunder és / vagy primer kutatáson keresztül.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- PMI. (2017). *A Guide to the Project Management body of knowledge (PMBOK Guide)* (6th ed.). Project Management Institute.
- Görög, M. (1999). *Bevezetés a projektmenedzsmentbe*. Aula Kiadó.
- Szabó, L. (2012). *Projektmenedzsment*. Pearson.
- Martinelli, R. J., & Milosevic, D. Z. (2016). *Project Management Toolbox, Tools and Techniques for the Practicing Project Manager*. Wiley.

6. Sztochasztikus módszerek és eszközök alkalmazása a folyamatfejlesztésben

Vállalati folyamatok, üzleti- és folyamatjellemzők elemzése, modellezése, előrejelzése és optimalizálása valószínűség-számítási és matematikai statisztikai módszerekkel.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Kemény, S., Papp, L., & Deák, A. (1998). *Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás*. Műszaki Könyvkiadó. (bármelyik kiadás)
- Kerékgyártó, Gy., Mundruczó, Gy., & Sugár, A. (2001). *Statisztikai módszerek és alkalmazásuk a gazdasági, üzleti elemzésekben*. Aula Kiadó. (elérhető az Akadémiai Kiadó MeRSZ rendszerében, bármelyik kiadás)
- Kövesi, J. (Ed.). (2011). *Minőség és megbízhatóság a menedzsmentben*. Typotex Kiadó.
- Newbold, P., Carlson, W. L., & Thorne, B. (2013). *Statistics for business and economics*. Pearson.
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Vezetés és szervezés mesterszak

7. Lágy számítási módszerek alkalmazása a menedzsmentben

Üzleti folyamatok és jellemzők mérése és értékelése fuzzy logikai (folytonos logikai) módszerekkel. Szakértői rendszerek megvalósítása fuzzy logikai és/vagy mesterséges neurális hálózatok segítségével. Vállalati folyamatok, üzleti- és folyamatjellemzők elemzése, modellezése és előrejelzése gépi tanulási módszerekkel.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Dubois, D. J., & Prade, H. (1997). *Fuzzy sets and systems: Theory and applications*. Academic Press Inc.
- Jónás, T. (2019). *Üzleti folyamatok mérése és értékelése* [Publikált oktatási segédanyag]. ELTE GTI.
- Kövesi, J. (Ed.). (2011). *Minőség és megbízhatóság a menedzsmentben*. Typotex Kiadó.
- Retter, Gy. (2006). *Fuzzy, neurális, genetikus, kaotikus rendszerek: bevezetés a "lágy számítás" módszereibe*. Akadémiai Kiadó.
- Tan, P.-N., Kumar, V., & Steinbach, M. (2012). *Adatbányászat – Alapvetés*. PANEM Kft.

8. Termelésmenedzsment

Az operációkutatás eszközeinek alkalmazása a szervezeti működéshez köthető termelésmenedzsment-jellegű (kapacitástervezés- és értékelés, kapacitásbővítési stratégiák kidolgozása, optimális rendelési-tétel, illetve gyártási-sorozatnagyság meghatározása, biztonsági készletek meghatározása, termelési tervek kidolgozása, anyagszükséglet tervezés, karbantartási stratégiák kidolgozása, sorállási problémák modellezése) problémák kvantitatív adatokra alapozott megoldására.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Koltai, T. (2009). *Termelésmenedzsment*. Typotex kiadó.
- Chase, R. B. & Aquilano, N. J. (1995): *Production and Operations Management. Manufacturing and Services*. Irwin.
- Chikán, A. (Ed.). (1983): *Készletezési modellek*. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó.
- Gardiner, D. & Reefke H. (2019). *Operations Management for Business Excellence. Building Sustainable Supply Chains*. Routledge
- Bhat, U. N. (2008). *An Introduction to Queueing Theory*. Springer, Birkhäuser Boston.