

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

PROJEKTFELADAT TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration szak

Menedzsment specializáció

Gazdaságtudományi Kar

2022/2023

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez

A specializációhoz kapcsolódó Projektfeladatban (és annak folytatásaként a Szakdolgozat c. tantárgyban) elvárt tartalmi elemek:

I. Az üzleti probléma / kutatási kérdés bemutatása, értelmezése, előzmények/háttér bemutatása

- A vizsgálandó üzleti probléma / kutatási kérdés pontos megfogalmazása, tények, események bemutatása, amelyek szükségessé teszik a munka elvégzését. Üzleti probléma esetén, a vizsgált szervezet/termék/márka rövid, releváns bemutatása, a fő kutatási kérdés/hipotézis megfogalmazása.
- A választott téma aktualitásának / relevanciájának konkrét bemutatása, az (várható) eredmények értékességének indoklása a következő kérdések megválaszolásával: Mit ad a Megrendelőnek az adott üzleti probléma megoldása? Kik és hogyan hasznosíthatják az eredményeket?
- A problémához választott/kijelölt menedzsment tudományterület(ek) kapcsolódásának bemutatása és indoklása.
- A szakdolgozat várható eredményének és az ahhoz szükséges munka irányának kijelölése: Milyen módon fogadja el/veti el a hipotézis(ek)e(t)?

II. Szakirodalmi áttekintés / legjobb gyakorlatok bemutatása

- A probléma megoldásához legszorosabban kapcsolódó hazai és / vagy nemzetközi szakirodalmi tanulságok bemutatása. Általános összefüggő tartalmi kivonatok, az alapvető fogalmak, elméletek, modellek bemutatása mellőzendő, elvárás a tankönyvben/egyetemi jegyzetben tárgyaltakon való túllépés, és kifejezetten az üzleti probléma specifikumaihoz és annak megoldásához kapcsolódó releváns szakkönyvekben, szakfolyóiratcikkekben elérhető háttértudás feltárása a feladat).
 - Témaszpecifikus korábbi jó / rossz gyakorlatok feltárása,
 - Korábban hasonló problémák esetében alkalmazott módszerek / eljárások / eszközök összegyűjtése és bemutatása,
 - A témában megjelenő álláspontok bemutatása, kritikai értelmezése, elemzése (ütköztetése). Ezek alapján állásfoglalás a saját munkában alkalmazandó felfogás, eljárás kérdésében.

III. Választott módszertan és/vagy elméleti keret bemutatása és indoklása

- Az alkalmazni kívánt szekunder és / vagy primer módszerek bemutatása, alkalmazásuk indoklása, feltételrendszere, az alkalmazás korlátai, a primer kutatás szükségességének vizsgálata: Ad-e hozzáadott értéket a szekunder módszerek révén elérhető eredményekhez képest?
- A szükséges szekunder és/vagy primer adatok körének meghatározása az üzleti probléma megoldásának fényében.
 - Az alkalmazott szekunder módszertan bemutatása kiterjed az alábbiak közül relevánsokra: források, felhasznált adatbázis(ok), kiválasztás szempontjai, az időszak kijelölésének indoklása, bevont változók és indoklásuk, szűrési ismérvek és indoklásuk, mutatószámok és indexek kialakítása és indoklása, megfelelő vizualizációs megoldások megválasztása (a változó mérési szintjének megfelelően!)
 - Az alkalmazott primer módszertan bemutatása kiterjed az alábbiakra:

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

- A primer adatok gyűjtését és a várt eredmények elérését szolgáló kvalitatív és / vagy kvantitatív módszerek kiválasztásának részletes indoklása: a téma szempontjából releváns előnyök-hátrányok bemutatása, érvelés a módszer adott probléma megoldására való alkalmassága mellett a szakirodalom-feldolgozás tanulságai alapján. (Miért az adott módszert használja?)
- A választott módszertan szakszerű bemutatása, figyelembe véve a kvalitatív és / vagy kvantitatív módszerek alkalmazásának feltételrendszerét, korlátait, egymással való kombinálásának lehetőségeit.
- Célcsoport, mintanagyság, mintavétel módja, a megkérdezés / kísérlet / megfigyelés / interjú / fókuszcsoportos interjú átlagos időtartama, az adatfelvétel időpontja.

IV. *Adatgyűjtési (információgyűjtési) koncepció vázolója*

- A kiválasztott szekunder és / vagy primer módszer(ek) alapján az adatgyűjtés menetének, ütemezésének, körülményeinek tisztázása.
- A választott módszertannak és az adatok mérési szintjének megfelelő feldolgozási módszerek felvázolása, kidolgozása (az adatfelvétel a Szakdolgozat része, ettől eltérni indokolt esetben, a bizottság előzetes jóváhagyásával lehet).

V. *A Szakdolgozatban várható eredmények:*

- A Szakdolgozat tartalmi felépítésének és ütemezésének bemutatása:
 - Mit, hogyan, milyen lépések során, milyen sorrendben fog megtenni?
 - A szekunder és/vagy primer adatok kellő mélységű elemzése, összekapcsolása.
- A hallgató által hozzáadott érték kategorikus azonosítása:
 - Mit tesz hozzá a hallgató a már létező információkhoz, tudáshoz (a vizsgálandó probléma megválaszolása érdekében)? Milyen választ (fejlesztési javaslatot) tud megfogalmazni a fő kutatási kérdéshez kapcsolódóan?
 - Melyek a kutatás korlátai (valós körülmények közötti megvalósításhoz képest)?

Menedzsment specializáció témakiírások

1. Szervezetek fejlesztése strukturális és/vagy kulturális, működési, folyamatbeli akadályok megszüntetésére

Válasszon egy problémás területet a fentiekből! A feladata lehet egy konkrét szervezetben kialakult szervezeti magatartás, illetve szervezeti teljesítmény vonatkozású probléma vizsgálata (annak bemutatása, a helyzet okainak vizsgálata, a megfelelő primer kutatás lefolytatása, az eredmények szakmai elemzése, értékelése és megoldási javaslat(ok) kidolgozása) vagy a választott (rész)témakör akadémiai jellegű kutatás keretében való vizsgálata.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Beckhard, R. (1974). *A szervezetfejlesztés stratégiája és modelljei*. KJK.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2015). *Organization Development & Change* (10th ed.). Cengage Learning.
- Daruka, E., Finna, H., Gyökér, I., Marcsa, A., Pataki, B., Pádár, K., & Szabó, T. (2015). A menedzsment alapjai. In J. Kövesi (Ed.) *Menedzsment és Vállalkozás-gazdaságtan* (pp. 111-198). Typotex Kiadó.
- Mastenbroek, W. F. G. (1991). *Konfliktusmenedzsment és szervezetfejlesztés*. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó.
- Wilson, F. M. (2014). *Organizational Behaviour and Work: A critical introduction* (5th ed.). Oxford University Press.

2. A szervezetben dolgozó emberek teljesítményt befolyásoló magatartásának változtatása

A dolgozat irányulhat a következő témakörök egyikének vizsgálatára (konkrét vállalati környezetben vagy akadémiai kutatás keretében): az egyének és csoportok motivációjának növelésére, a vezetési stílus vagy a kommunikáció hatékonyabbá és eredményesebbé tételére.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Daruka, E., Finna, H., Gyökér, I., Marcsa, A., Pataki, B., Pádár, K., & Szabó, T. (2015). A menedzsment alapjai. In J. Kövesi (Ed.) *Menedzsment és Vállalkozás-gazdaságtan* (pp.111-198). Typotex Kiadó.
- Gyökér, I. (2001). *Humán erőforrás-menedzsment*. Műszaki Könyvkiadó.
- Pink, D. H. (2010). *Motiváció 3.0 – Ösztönzés másképp*. HVG Könyvek.
- Wilson, F. M. (2014). *Organizational Behaviour and Work: A critical introduction* (5th ed.). Oxford University Press.

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

3. Egy szervezet üzleti stratégiai célkitűzéseit támogató emberi erőforrás menedzsment tevékenység fejlesztése

Ebben a témakörben készülhet dolgozat a kompetenciamenedzsment, a munkaerő-tervezés, a teljesítménymenedzsment, az ösztönzőmenedzsment vagy a megtartásmenedzsment stratégiai fókuszú elemzésével, de a HR új területeit is lehet vizsgálni, pl. munkaélmény-menedzsment, employer branding, stb.

A feladat fő elemei a kiindulási helyzet ismertetése konkrét szervezeti / iparági példa alapján, a választható fejlesztési lehetőségek ismertetése, a javasolt változtatás várható hatásainak bemutatása és elemzése. Ennél a témátípusnál javasolt egy vállalatot / konkrét esetet vizsgálni, így nem lehet akadémiai típusú dolgozatot írni belőle.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Bakacsi, Gy., Bokor, A., Császár, Cs., Gelei, A., Kováts, K., Takács, S. (2006). *Stratégiai emberi erőforrás menedzsment*. Akadémiai Kiadó, Budapest
- Bechet T. (2008). *Strategic Staffing - A Comprehensive System for Effective Workforce Planning*. Society for Human Resource Management, USA
- Mello, J. (2015). *Strategic Human Resource Management*. Cengage Learning, USA
- Szabó, Sz. (2014). *Kompetencia alapú emberi erőforrás gazdálkodás*. Nemzeti Közszerzői Egyetem, Budapest

4. A szervezeti tehetségmenedzsment-gyakorlat javítása: a tehetséges munkavállalók megszerzése és/vagy megtartása és/vagy fejlesztése

A feladata egy adott szervezetben a jelenlegi helyzet (primer) vizsgálata, a helyzet szakmai elemzése, értékelése, továbbá a javasolt megoldás / változtatás várható hatásainak vázolása is. Ennél a témátípusnál egy vállalatot/konkrét esetet szükséges vizsgálni, így nem lehet akadémiai típusú dolgozatot írni belőle.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Bailey, C., Mankin, D., Kelliher, C., & Garavan, T. (2018). *Strategic Human Resource Management*. Oxford University Press.
- Berger, L., & Berger, D. (2010). *The Talent Management Handbook: Creating a Sustainable Competitive Advantage by Selecting, Developing, and Promoting the Best People*. McGraw-Hill.
- Karoliny, M., & Poór, J. (Eds.) (2017). *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – Rendszerek és alkalmazások* (6th ed.). Wolters Kluwer.
- Schumann, M., & Sartain, L. (2010). *Tehetségmágnese*. HVG Kiadó.

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

5. Egy konkrét vállalat stratégiai elemzése

A választott vállalat (szervezet) aktuális üzleti, piaci helyzetének és az ebből adódó problémáinak bemutatása után a vonatkozó (alapvető, illetve legmodernebb) elemzési módszereket (pl. PEST/EL, Porter, SWOT stb. megfelelő sorrendben, mert ezek egymásra épülnek!) kell értően és megalapozottan alkalmazni. Ezt követően megoldási / fejlesztési javaslatokat, stratégiai elképzeléseket szükséges megfogalmazni a választott vállalat problémájának megoldása érdekében, melyek a dolgozat hozzáadott értékét adják. Ennél a témátípusnál egy konkrét vállalatot szükséges megvizsgálni, így nem lehet akadémiai típusú dolgozatot írni belőle.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Balaton, K., Hortoványi, L., Incze, E., Laczkó, M., Szabó, Zs. R., & Tari, E. (2016). *Stratégiai menedzsment*. Akadémiai Kiadó. <https://mersz.hu/kiadvany/140/>
- Handy, C. (2004). *Az elefánt és a bolha*. HVG Kiadó.
- Kaplan, R., Norton, D. (1999). *Balanced Scorecard – Kiegyensúlyozott stratégiai mutatószámrendszer*. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó.
- Kim, W. C., Mauborgne, R. (2008). *Kék óceán stratégia – A verseny nélküli piaci tér*. Park Könyvkiadó.
- Porter, M. E. (2006). *Versenysstratégia*. Akadémiai Kiadó.

6. Munkavállalói attitűdök vizsgálata konkrét szervezetnél

Ebben a témakörben lehet vizsgálni a munkavállalói elégedettséget, elkötelezettséget, motivációt és/vagy szervezeti polgár magatartást egy vagy több munkahelyi tényezővel (pl. home office, szervezeti kultúra, stb.) összefüggésben.

A feladat fő elemei a kiindulási helyzet (probléma) ismertetése konkrét szervezeti / iparági példa alapján, a munkavállalói attitűd és a munkahelyi tényező kérdőíves vizsgálata (lehetőség szerint kiegészítve dokumentumelemzéssel, egyéni vagy fókuszcsoporthozos interjúkkal), az összefüggések feltárása, valamint a választható fejlesztési lehetőségek ismertetése, a javasolt változtatás várható hatásainak bemutatása és elemzése. Ennél a témátípusnál javasolt egy konkrét vállalatot, részegységet vagy esetet vizsgálni, és csak az illetékes oktatók jóváhagyásával lehet akadémiai típusú dolgozatot írni belőle.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Eskandar, H. (2015): Organizational Citizenship Behavior and Reducing Office Employee Corruption. *International Journal of Economics and Management Sciences*, 4 (9), pp. 83-287.

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

- Kozák, A., Dajnoki, K. (2021). A szervezeti polgár magatartás és az észlelt szervezeti kultúra összefüggései a köz- és versenyszféra munkavállalóinak körében. *Vezetéstudomány*, LII/1. pp. 13-26.
- Kozák, A., Krajcsák, Z. (2018). The effect of wages and work experiences on the commitment of Hungarian employees. *Business: Theory And Practice / Verslas: Teorija Ir Praktika*, 19, pp. 123-134.
- Meyer, J. P., Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1 (1), pp. 61- 89.

7. Vezetési stílus vizsgálata egy konkrét szervezetenél

Ebben a témakörben a modern vezetéselméletek egy vagy több irányzatát lehet vizsgálni konkrét szervezetenél (pl. transzformációs vezetés, hiteles vezetés, szolgáló vezetés) szervezeti tényezőkkel (pl. home office, szervezeti kultúra) vagy munkavállalói attitűdökkel (pl. motiváció, elkötelezettség) összefüggésben.

A feladat fő elemei a kiindulási helyzet ismertetése konkrét szervezeti / iparági példa alapján, a vezetési stílus, a munkahelyi tényező / munkavállalói attitűd kérdőíves vizsgálata (lehetőség szerint kiegészítve dokumentumelemzéssel, egyéni vagy fókuszcsoportos interjúkkal), az összefüggések feltárása, valamint a választható fejlesztési lehetőségek ismertetése, a javasolt változtatás várható hatásainak bemutatása és elemzése. Ennél a témátípusnál javasolt egy konkrét vállalatot, szervezeti egységet vagy esetet vizsgálni, és csak az illetékes oktatók jóváhagyásával lehet akadémiai típusú dolgozatot írni belőle.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. Free Press, New York
- George, B. (2003). *Authentic leadership: Rediscovering the secrets to creating lasting value*, Jossey-Bass, San Fransisco
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Zhao, J., Henderson, D. (2008). Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment. *Leadership Quarterly*, 19. 161-177
- Northouse, P. G. (2007). *Leadership. Theory and Practice*. Sage Publication, London

8. A vezetés vizsgálata konkrét szervezetenél

A téma keretében vizsgálható a vezetői tevékenységgel kapcsolatos elégedettség, a vezetői kompetenciák, az érzelmi intelligencia, a vezetői kommunikáció valamilyen szervezeti tényezővel (pl. szervezeti kultúra) vagy munkavállalói attitűddel összefüggésben (pl. motiváció), esetleg speciális vezetési helyzetben (pl. távmunka). Ebbe a témába illenek a vezető-beosztott kapcsolattal összefüggésben készített vizsgálatok is.

A feladat fő elemei a kiindulási helyzet ismertetése konkrét szervezeti / iparági példa alapján, a vezetői tevékenység, a szervezeti tényező / munkavállalói attitűd / speciális vezetési helyzet kérdőíves vizsgálata (lehetőség szerint kiegészítve dokumentumelemzéssel, egyéni vagy

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

fókuszcsoporthoz interjúkkal), az összefüggések feltárása, valamint a választható fejlesztési lehetőségek ismertetése, a javasolt változtatás várható hatásainak bemutatása és elemzése. Ennél a témátípusnál javasolt egy konkrét vállalatot, szervezeti egységet vagy esetet vizsgálni, és csak az illetékes oktatók jóváhagyásával lehet akadémiai típusú dolgozatot írni belőle.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Berde, Cs. (2015). *A vezetés alapjai*. Debreceni Egyetem, Debrecen
- Graen, G. B., Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-based approach to leadership: Development of LMX theory of leadership over 25 years. *Leadership Quarterly*, 6(2), pp. 219-247.
- Goleman, D. (2002). *Érzelmi intelligencia a munkahelyen*, SHL Hungary Kft., Budapest.
- Omilion-Hodges, L., Ptacek, J. (2021). *Leader-Member Exchange and Organizational Communication*. Palgrave Macmillan, London

9. Minőségmenedzsment-rendszerek

ISO 9001 vagy más, iparág-specifikus szabvány, TQM-filozófia bevezetéséhez, működtetéséhez, ill. a (szabvány)követelmények gyakorlati alkalmazásához kapcsolódó üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és szervezeti megoldások, fejlesztések kidolgozása.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Abuhav, I. (2017). *ISO9001:2015 - A complete guide to quality management systems*. CRC Press Taylor & Francis Group.
- Hoyle, D. (2007). *Quality management essentials*. Routledge.
- Kövesi, J., & Topár, J. (Eds.) (2006). *A minőségmenedzsment alapjai*. Typotex Kiadó.
- Peris-Ortiz, M., Álvarez-García, J., & Rueda-Armengot, C. (Eds.) (2015). *Achieving competitive advantage through quality management*. Springer.

10. Minőségmenedzsment-módszerek alkalmazása szervezetfejlesztési céllal

Komplex üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és fejlesztések kidolgozása puha és kemény minőségmenedzsment-módszerek (tudatos, kombinált) alkalmazásával szekunder és primer kutatások alapján.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Dahlgaard, J. J., Khanji, G. K., & Kristensen, K. (2008). *Fundamentals of total quality management*. Routledge.
- Kanji, G. K., & Asher, M. (1996). *100 methods for total quality management*. London: Sage Publications.
- Kemény, S., Papp L., & Deák A. (2001). *Statistikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás*. Műszaki Könyvkiadó. (bármelyik kiadás megfelelő)
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)
- Tague, N. R. (2004). *Quality Toolbox*. ASQ Quality Press.

11. Szervezeti önértékelés – a szervezeti teljesítmény fejlesztése

Önértékelési modell (ill. egyes területei) gyakorlati alkalmazásához, érvényesüléséhez kapcsolódó üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és szervezeti megoldások, fejlesztések kidolgozása, ill. az önértékelést támogató módszerek alkalmazásának fejlesztése szekunder és primer kutatásokra építve.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Dahlgaard, J. J., Khanji, G. K., & Kristensen, K. (2008). *Fundamentals of total quality management*. Routledge.
- EFQM Model 2020 (ingyenes rövidített angol nyelvű példány igényelhető a www.kivalosag.com-on a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülettől)
- Kanji, G. K., & Asher, M. (1996). *100 methods for total quality management*. Sage Publications.
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)

12. Folyamatmenedzsment

A szervezeti folyamat ökoszisztéma kialakításához, ill. a folyamatok dokumentálásához, szabályozásához, valamint a folyamatok fejlesztéséhez (pl. CPI, BPR, benchmarking, SERVQUAL, SERVPERF, fenntarthatóság) kapcsolódó üzleti problémák szakmai vizsgálata, értékelése és szervezeti megoldások, fejlesztések kidolgozása folyamatmenedzsment modellek, eszközök, módszerek és technikák alkalmazásával szekunder és / vagy primer kutatás alapján.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

- Bodnár, V., & Vida, G. (Eds.) (2008). *Folyamatmenedzsment a gyakorlatban – Árbevétel-növekedés és költségcsökkenés tartósan jó folyamatteljesítménnyel*. IFUA Horváth & Partners.
- Camp, R. C. (1989). *Benchmarking: the search for industry best practices that lead to superior performance*. ASQC Quality Press.
- Chiarini, A. (2012). *From total quality control to lean six sigma: evolution of the most important management systems for the excellence*. Springer.
- Dahlggaard, J. J., Khanji, G. K., & Kristensen, K. (2008). *Fundamentals of total quality management*. Routledge.
- Fehér N. (2019). *A Lean Six Sigma folyamatfejlesztés kézikönyve*. Cash Flow Navigátor Tanácsadó Kft.
- Heidrich, B. (2006). *Szolgáltatás menedzsment*. Human Telex Consulting. (elérhető az Akadémiai Kiadó MeRSZ rendszerében)
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.

13. Projektmenedzsment

A projektek, az általános és speciális projektélekciklusok fázisok, valamint a különböző szervezési megközelítések menedzsment feladatainak fejlesztése, a kapcsolódó üzleti problémák megoldása szekunder és / vagy primer kutatáson keresztül.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- PMI. (2017). *A Guide to the Project Management body of knowledge (PMBOK Guide)* (6th ed.). Project Management Institute.
- Görög, M. (1999). *Bevezetés a projektmenedzsmentbe*. Aula Kiadó.
- Szabó, L. (2012). *Projektmenedzsment*. Pearson.
- Martinelli, R. J., & Milosevic, D. Z. (2016). *Project Management Toolbox, Tools and Techniques for the Practicing Project Manager*. Wiley.

14. Sztochasztikus módszerek és eszközök alkalmazása a folyamatfejlesztésben

Vállalati folyamatok, üzleti- és folyamatjellemzők elemzése, modellezése, előrejelzése és optimalizálása valószínűségi számítási és matematikai statisztikai módszerekkel.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Kemény, S., Papp, L., & Deák, A. (1998). *Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás*. Műszaki Könyvkiadó. (bármelyik kiadás)
- Kerékgyártó, Gy., Mundruczó, Gy., & Sugár, A. (2001). *Statisztikai módszerek és alkalmazásuk a gazdasági, üzleti elemzésekben*. Aula Kiadó. (elérhető az Akadémiai Kiadó MeRSZ rendszerében, bármelyik kiadás)
- Kövesi, J. (Ed.). (2011). *Minőség és megbízhatóság a menedzsmentben*. Typotex Kiadó.
- Newbold, P., Carlson, W. L., & Thorne, B. (2013). *Statistics for business and economics*. Pearson.
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge. (bármelyik kiadás megfelelő)

15. Lágyszámítási módszerek alkalmazása a menedzsmentben

Üzleti folyamatok és jellemzők mérése és értékelése fuzzy logikai (folytonos logikai) módszerekkel. Szakértői rendszerek megvalósítása fuzzy logikai és/vagy mesterséges neurális hálózatok segítségével. Vállalati folyamatok, üzleti- és folyamatjellemzők elemzése, modellezése és előrejelzése gépi tanulási módszerekkel.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

Tájékozódást segítő szakirodalom:

- Dubois, D. J., & Prade, H. (1997). *Fuzzy sets and systems: Theory and applications*. Academic Press Inc.
- Jónás, T. (2019). *Üzleti folyamatok mérése és értékelése* [Publikált oktatási segédanyag]. ELTE GTI.
- Kövesi, J. (Ed.). (2011). *Minőség és megbízhatóság a menedzsmentben*. Typotex Kiadó.
- Retter, Gy. (2006). *Fuzzy, neurális, genetikus, kaotikus rendszerek: bevezetés a "lágyszámítás" módszereibe*. Akadémiai Kiadó.
- Tan, P.-N., Kumar, V., & Steinbach, M. (2012). *Adatbányászat – Alapvetés*. PANEM Kft.

16. Termelésmenedzsment

Az operációkutatás eszközeinek alkalmazása a szervezeti működéshez köthető termelésmenedzsment-jellegű (kapacitástervezés- és értékelés, kapacitásbővítési stratégiák kidolgozása, optimális rendelési-tétel, illetve gyártási-sorozatnagyság meghatározása, biztonsági készletek meghatározása, termelési tervek kidolgozása, anyagszükséglet tervezés, karbantartási stratégiák kidolgozása, sorállási problémák modellezése) problémák kvantitatív adatokra alapozott megoldására.

A dolgozatírás menedzsmentspecifikus követelményeivel kapcsolatban maradéktalanul kövesse az Általános instrukciók a Projektfeladat és Szakdolgozat elkészítéséhez c. útmutatóban foglaltakat (lásd 2.-3. oldal)!

PROJEKTFELADAT (ÉS SZAKDOLGOZAT) TÉMAKIÍRÁSOK

Master of Business Administration Mesterszak

Tájékozódást segítő szakirodalom:

Koltai, T. (2009). *Termelésmenedzsment*. Typotex kiadó.

Chase, R. B. & Aquilano, N. J. (1995): *Production and Operations Management. Manufacturing and Services*. Irwin.

Chikán, A. (Ed.). (1983): *Készletezési modellek*. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó.

Gardiner, D. & Reefke H. (2019). *Operations Management for Business Excellence. Building Sustainable Supply Chains*. Routledge

Bhat, U. N. (2008). *An Introduction to Queueing Theory*. Springer, Birkhäuser Boston.