



**Eötvös Loránd Tudományegyetem**  
**Gazdaságtudományi Kar**

**Vezetés és szervezés mesterképzés**  
**Szigorlati tárgyak és témakörök**  
**2023/2024. tanév**

## **Menedzsment ismeretek szigorlat**

**(GTI13MN182; GTI13ML182)**

### **Marketing tárgy (GTI21MN114; GTI21ML114) témakörei**

1. Marketingstratégia
  - Üzleti portfólió elemzése, növekedési stratégiák
  - Versenytárs stratégia
  - Szegmentálás, célpiac kiválasztása, pozicionálás (SZTP)
2. Marketing környezet és marketingkutatás
  - A vállalat környezetének elemzése
  - Marketing információs rendszer és marketingkutatás
3. Fogyasztói piac és szervezeti piac
  - Fogyasztói döntés folyamata
  - A fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők
  - A szervezeti piac sajátosságai
4. Marketing eszközzrendszer (termék, ár, értékesítés és kommunikáció)
  - Termékpolitikai döntések
  - Árpolitikai döntések
  - Értékesítési politikai döntések és marketing-kommunikáció

### **Szervezeti magatartás tárgy (GTI22MM104) témakörei**

1. Szervezeti szintű magatartási alapú döntések – szervezeti kultúra
  - A szervezeti kultúra fogalma, működése és jelentősége a szervezeti működésben
  - A kultúra kialakulását és fenntartását befolyásoló tényezők
  - A kultúra globális kontextusa
2. Vezetési dilemmák és stílusok, a vezető-beosztott viszony dinamikája
  - A vezetés fogalma, a vezetés tulajdonságelméleti megközelítése
  - A vezetés magatartástudományi megközelítése
  - A vezetés szituatív megközelítése
  - Modern vezetéselméletek
3. A teljesítményfokozás motivációs kérdései I.
  - A motiváció és a teljesítmény kapcsolata, a motiváció folyamata
  - A motiváció tartalomelméletei
4. A teljesítményfokozás motivációs kérdései II.
  - A motiváció folyamatelméletei
  - A motivációt a magatartás következményei felől megragadó elméletek

### **Üzleti jog tárgy (GTI22MN109; GTI22ML109) témakörei**

1. Szervezeti jogalanyiség, a jogi személyek szabályozásának általános kérdései
  - Szervezeti jogalanyiség lényege, természetes személy, jogi személy (azonosságok, különbségek)
  - Jogi személyek jellemzői, szabályozásuk rendszere, főbb vonásai
  - Típuskényszer, diszpozitivitás a Polgári Törvénykönyv „jogi személyek”-ről szóló III. Könyvében

2. Gazdasági társaságok létszakai a társasági jogi szabályokban
  - Gazdasági társaságok fogalmi ismérvei, alapítása
  - Gazdasági társaság megszűnésének esetei, a társaságok jogutód nélküli megszűnése
  - Státuszváltások a társasági jogban (átalakulás – formaváltás, egyesülés, szétválás)
3. Jogi személyek szervezetére vonatkozó általános szabályok, gazdasági társaságok szervezete
  - Legfőbb szerv (a jogi személyek általános, és a gazdasági társaságok közös szabályai szerint)
  - Ügyvezetés (a jogi személyek általános, és a gazdasági társaságok közös szabályai szerint)
  - A társaság kontrollszervei: a felügyelőbizottság és a könyvvizsgáló ( a jogi személyek általános, és a gazdasági társaságok közös szabályai szerint)
4. Egyes társasági formák speciális társasági jogi szabályai
  - Személyegyesítő kistársaságokra vonatkozó szabályok: a kkt. és a bt.
  - Kft.-re vonatkozó szabályok
  - Részvénytársaságra vonatkozó szabályok

### **Szakmai ismeretek szigorlat**

**(GTI13MN156; GTI13ML156)**

#### **Stratégiai emberi erőforrás menedzsment (GTI22MN216; GTI22ML216) témakörei**

1. Stratégiai emberi erőforrás menedzsment az üzleti stratégiai szolgálatában
  - A tradicionális/operatív emberi erőforrás menedzsment és a stratégiai emberi erőforrás menedzsment megkülönböztetése
  - Az üzleti stratégia és a HR stratégia kapcsolata, kialakításuk módszerei
  - Alapvető HR stratégiák
2. Stratégiai kompetenciamenedzsment
  - A kompetencia fogalma, a kompetenciák csoportosítása, szervezeti kompetenciamodellek kialakítása és típusai
  - Munkaelemző módszerek – a kompetenciák meghatározása
  - A kompetenciamenedzsment fogalma és területei
3. Stratégiai munkaerő-tervezés
  - A stratégiai munkaerő-tervezés folyamata, módszerei
  - Utódlástervezés
  - Mentoring az utódlástervezés szolgálatában
4. Megtartásmenedzsment
  - A fluktuáció költségei, a munkavállalók kilépésének típusai
  - A megtartásmenedzsment fogalma és kapcsolódása más HR területekhez
  - A megtartási stratégia kialakításához alkalmazható eszközök

#### **Minőség- és projektmenedzsment tárgy (GTI22MN107; GTI22ML107) témakörei**

1. Minőségrendszerek
  - TQM modell alapelvei

- ISO 9000 szabványsorozat és az ISO 9001 szabvány logikája, felépítése
  - A rendszerműködtetés alapelvei, feladatai, fejlesztése
2. Szervezeti önértékelés és Lean Six Sigma
    - Az EFQM 2020 önértékelési modell
    - Lean és Six Sigma menedzsment
    - Lean és Six Sigma kombinációja
  3. Minőségmenedzsment módszerek
    - Folyamatábra
    - Hibaelemző módszerek
    - Kérdéslisták, ellenőrző listák
  4. Projektmenedzsment
    - Projektmenedzsment feladatok
    - Projektélekciklus szervezési típusok és PMBOK alapok
    - Általános projektmenedzsment fázisok és tipikus feladataik

Meggyőzéstechika tárgy (GTI21MN111; GTI21ML111) témakörei

1. Meggyőzés kognitív alapjai
  - Kognitív és kulturális lehetőségek és korlátok (heurisztikus és szisztematikus út)
  - Attitűdök mérése
  - Önészlelés, attitűdkonfliktus, kognitív disszonancia
2. Meggyőzés kommunikációs alapjai
  - A kommunikáció értelmezései és a befolyásolás formái
  - Szituációk észlelése, helyzetek kihasználása
  - Hibás és veszélyes kérdések
3. Deduktív és induktív következtetések
  - Érvényesség, megdönthetőség, formalitás
  - Kijelentéslogika
  - Induktív érvek
4. Ézelmi intelligencia, keretezés és kríziskommunikáció
  - Ézelmi intelligencia az üzleti életben
  - Keretezés jelentősége, típusai (nyomatékosító, ekvivalens)
  - Céges konfliktusok és az intézményi válságok kommunikációs kihívásai